

CURRICULUM VITÆ 2017

INFORMAZIONI PERSONALI		VILLASERVICE spa 17 GEN. 2018 Prot. n. <u>196</u>
Nome e cognome	WALTER FORRESU	
Indirizzo	VIA CORSICA, 23 - 09016 IGLESIAS (CI)	
Telefono	++39.338.2913439	
E-mail	walter.forresu@gmail.com	
CODICE FISCALE	FRRWTR47T12E281O	
ESPERIENZA	Dirigenza a livello internazionale Insegnamento universitario Ruoli professionali e consulenza di direzione Impegno nel contrasto alla corruzione	
SETTORI	Telecomunicazioni, Information Technology, Management, Economia d'impresa Formazione e sviluppo Energie rinnovabili	
COMPETENZE	Direzionali, Gestione del Personale, Pianificazione e sviluppo del territorio e delle imprese, Software, Organizzazione, Business Ethics e contrasto alla corruzione, Marketing e Comunicazione	
CURRICULUM DI LAVORO		
Dal 2003	DOCENZA UNIVERSITARIA E FORMAZIONE	
Dal 2007	Link Campus University, Roma	
Ruolo e compiti	Docente, BA, MA, MBA Discipline: Marketing & Comunicazione, Strategia di Marketing, Management e Gestione delle Risorse Umane, Business Ethics	
2014	Federbiocombustibles, Cartagena de Indias Attività congressuali e formative nell'ambito delle Energie Rinnovabili	
2013	Fundación Universitaria de los Andes – Bogotá	
Ruolo e compiti	Progettazione, realizzazione e coordinamento didattico di un Master di Marketing orientato all'Etica e rivolto a manager, imprenditori e neolaureati	
2003 – 2006	European School of Economics, Milano	
Ruolo e compiti	Idem come in Link Campus University	
Dal 1997	CONSULENTE DI DIREZIONE	
Principali progetti e incarichi	Management, Gestione delle Risorse Umane, Marketing & Comunicazione, Sviluppo d'impresa	
2006 - 2008	Cofidi – Como e FinSardegna – Cagliari, Garanzie finanziarie collettive Introduzione del metodo di rating Basilea 2 (sistema e strumento informatico proprietari) per la valutazione del merito di credito delle imprese associate Introduzione di un metodo di selezione del Personale.	
2005-2006	Cestec spa (CEntro per lo Sviluppo Tecnologico, l'Energia e la Competitività), Milano Progetto "SPRING" - Internazionalizzazione di PMI della Lombardia - 3 assistite personalmente IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), Stoccarda, Progetto NBG (New Business Generation) - Membro del gruppo di Esperti Europei sulla trasmissione e successione d'impresa	
2001 - 2002	Dipartimento dell'Industria della Regione Lombardia "La piccola impresa costruita per durare" ricerca teorica e sperimentale sulle correlazioni fra longevità d'impresa, posizione economica – finanziaria e assetto organizzativo	
1997-1999	Regione Siciliana, Membro della Commissione per la valutazione dei progetti formativi e di creazione d'impresa giovanile.	
Dal 2010	IMPEGNO CIVILE	
Associazione	Transparency International – Italy dal 2010, Milano, Associazione contro la corruzione	
Ruolo e responsabilità	Membro del "Advisory Board"	
Associazione	ISPE – Sanità Istituto per lo sviluppo e la promozione dell'Etica in Sanità dal 2012, Roma	
Ruolo e responsabilità	Co - Fondatore e Direttore Scientifico	

Dal 1974 1994 - 1996 Società Settore Ruolo e responsabilità	ATTIVITÀ DIRETTIVE E PROFESSIONALI IN AZIENDE ENAIIP, Cagliari Formazione professionale Direttore generale – Direzione di 12 Filiali e della Sede centrale, Responsabile profitti e perdite, ricavi £ 33 MLD – Gestione diretta del Personale (233 dipendenti + oltre 300 collaboratori esterni) – Programmi di creazione d'Impresa giovanile nel settore del turismo e sviluppo dei territori – Introduzione di budgeting, controllo di gestione e Certificazione ISO 9000
1992 - 1994 Società Settore Ruolo e responsabilità	La Bottega del futuro, Milano Consulenza di Direzione e Formazione Partner, specializzato nelle aree del Marketing, Gestione della Qualità e del Personale Principali Clienti: Pirelli, Engelhard, UNI, Mettler Toledo
1977 - 1991 Azienda Settore 1989 - 1991 Ruolo e responsabilità	Digital Equipment SpA, Società controllata della Digital Equipment Corporation - Maynard MA Costruttore di Computer Selling Operations Manager - SEMEA (South European Mediterranean Area), Ginevra. Sedi di lavoro: Atene, Madrid, Milano, Tel Aviv. Implementare il nuovo modello organizzativo delle Vendite e i Servizi Software nelle sedi nazionali SEMEA. Il modello ottimizza il personale e riduce i livelli gerarchici grazie a nuove metodologie di vendita e al ruolo di Account Manager. Risultato raggiunto senza licenziamenti. Definizione del "Goal setting and recognition system" a livello Europeo. Coordinamento della formazione professionale e manageriale delle funzioni interessate.
1987 - 1988 Ruolo e responsabilità	Sales & Software Services Operations Manager - Milano Gestione delle unità di supporto tecnico e del processo di escalation Pianificazione delle risorse, sistema di "Goal setting and recognition" a livello italiano. Organizzazione e gestione di eventi convegni commerciali, attraverso un'unità specializzata. Coordinamento della formazione professionale per i servizi Software.
1984 - 1986 Ruolo e responsabilità	Software Services District Manager Centro Sud, Filiali a Roma, Napoli e Bari. Posizione di management di II livello, cui riportano 56 specialisti attraverso 5 Unit Manager. Profitti e perdite, risultati superiori al budget di £ 24 MLD Coordinamento nazionale della partecipazione alla gara indetta dal Ministero dei Beni Culturali, per la fornitura di servizi, strumenti e tecnologie per la catalogazione e conservazione di opere, coordinando 14 partner. Il valore degli ordini è oltre £ 100 MLD nell'anno successivo. Il Distretto vince l'award europeo per la soddisfazione dei clienti
1982 - 1984 Ruolo e responsabilità	Software Services District Manager, Area Nord Est, Filiali a Milano, Padova e Bologna. Posizione di management di II livello, cui riportano 38 specialisti attraverso 4 Unit Manager. Profitti e perdite, budget £ 16 MLD. Il Distretto vince l'award europeo per la soddisfazione dei clienti.
1981 - 1982 Ruolo e responsabilità	Software Services Unit Manager, Milano Gestione di 12 specialisti assegnati a supporto alle vendite, servizi in garanzia e consulenza.
1979 - 1981 Ruolo e responsabilità	Software Services Marketing Manager, Milano Sviluppo e attuazione del piano di Marketing per i servizi di consulenza e manutenzione del Software
1977 - 1978 Ruolo e responsabilità	Project manager, Torino Automazione della produzione, applicazioni in rete, Ansaldo e ELSAG, Genova; FIAT, GFT-Gruppo fin. Tessile - Torino
1974 - 1977 Azienda Settore Ruolo e responsabilità	CSELT (Centro Studi E Laboratori Telecomunicazioni), Torino (dal 2001: TI Lab) Telecomunicazioni, Gruppo STET Ricercatore senior. Sedi di lavoro: Torino, Ginevra, Londra Delegato al CCITT (ICCTT: International Consulting Committee Telegraph and Telephone, Ginevra - ONU), Commissione XI-3/2 incaricata di definire gli standard dei linguaggi di programmazione per applicazioni nelle telecomunicazioni. Software engineering per applicazioni telefoniche controllate da computer.

FORMAZIONE SINO ALLA LAUREA	
	<p>Laurea in Fisica nucleare, 1972, Università di Torino, tesi al CERN - Ginevra con borsa di studio INFN (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare) Diploma di Liceo Scientifico, Iglesias</p>
FORMAZIONE SUCCESSIVA ALLA LAUREA	
<p>INSEAD, Fontainebleau Discipline</p> <p>Moduli del Master svolti presso Istituti diversi da INSEAD</p> <p>Kepner & Trigoe, Milano ISTUD, Stresa Cegos Goldmann, Milano Orga, Milano</p>	<p>Master - Advanced Management Programme, 1984 - 1989 Corporate Management, Human Resources Management, Marketing, Economic & Financial Control, Production management, Marketing Strategies, Business Policies & Ethics Total Quality Management (parte del Advanced Management Programme) IMI, Geneva Information Systems Strategy (parte del Advanced Management Programme) MCE, Brussels Financial Marketing (parte del Advanced Management Programme) IFL, Stockholm Altri precedenti corsi di formazione Problem solving and decision making, 1983 Gestione economica e finanziaria d'impresa 1981 Marketing, 1979 Project management, 1978 Non riportata per brevità la formazione tecnica in CSELT e nella Faculty interna di Digital Equip.</p>
COMPETENZE PERSONALI	
LINGUE	<p>MADRE LINGUA: ITALIANO INGLESE: conoscenza eccellente della lingua parlata e scritta FRANCESE: conoscenza discreta della lingua parlata</p>
CAPACITÀ RELAZIONALI	<p>In seguito a attitudini naturali, sviluppate da esperienza e formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parlare in pubblico (Italiano e Inglese) - Leadership e lavoro di gruppo <p>Di particolare importanza, l'esperienza come Delegato della STET al CCITT di Ginevra.</p>
CAPACITÀ ORGANIZZATIVE	<p>Presso la Digital, la Gestione delle Risorse Umane era delegata al Management, mentre il Reparto del Personale agiva come responsabile del processo. Le Job Description, il Job Planning & Review, la pianificazione di salari e carriere erano applicati sistematicamente per tutti i livelli e collegati al sistema di gestione che includeva anche il reclutamento di personale. Di particolare importanza, l'esperienza alla Bottega del Futuro.</p>
PUBBLICAZIONI	<p>Saggi e articoli nel Libro Bianco ISPE 2014 Tre testi di Economia pubblicati con l'Editore Eurilink – Roma: Marketing thriller, 2011; Management story, 2014; Trappole in maschera, 2016.</p>
COMPETENZE TECNICHE	<p>Provengono dalla naturale attitudine, dalla formazione scolastica e dalle prime esperienze di lavoro; mantenute e sviluppate come interesse anche nei periodi successivi.</p>
COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Musicista dall'età di 5 anni (chitarra classica) Tre romanzi pubblicati dall'Editore Greco e Greco - Milano Fotografia (diverse mostre personali)</p>
SPORT	<p>Vela e canottaggio</p>
ALTRE INFORMAZIONI	
	<p>Patenti Auto, motocicli e piccoli autocarri, navigazione a vela e motore, distanza illimitata dalla costa</p> <p>Pubblicazioni professionali Marketing thriller, testo professionale di Marketing, Management ed Etica adottato come libro di testo dalla Link Campus University, Editore Eurilink, 2011 Management story, testo professionale di management, Editore Eurilink, 2014 Trappole in maschera, testo professionale di economia sociale La piccola impresa costruita per durare, 2002, Regione Lombardia – Assess. all'Industria e CNA Formazione alla flessibilità nelle aziende manifatturiere italiane, 1992; Istituto Piero Pirelli e Confindustria</p> <p>Servizio Militare Assolto come Ufficiale di Complemento della Marina Militare Italiana, 1973 - 1974</p>